



Kalite Politikası

| Doküman No | Yayın Tarihi | Revizyon No | Revizyon Tarihi | Sayfa No |
|------------|--------------|-------------|-----------------|----------|
| KEK.03 | 08.09.2021 | 01 | 15.11.2023 | 1/1 |

- Yasal ve ISO/IEC 17021-1:2015 şartlarına, ulusal ve uluslararası mevzuatlar doğrultusunda hizmet vermek,
- Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek,
- Yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda gerçekleştirdiğimiz tetkik, teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek, güvenilir firma imajını kazanmak ve korumak,
- Akreditasyon kuralları çerçevesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Hizmetlerimiz için nitelikli ve yeter sayıdaki personeli temin etmek,
- Çalışanlarımızın niteliklerini eğitimler ve toplantılarla sürekli geliştirmek,
- Belirlenen hedeflere ilişkin analizleri yapmak,
- Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda güncel gelişmeleri takip ederek, ilgili tarafları bilgilendirmek,
- Hizmetlerimizi, sürekli iyileşmeyi sağlayacak şekilde gerçekleştirmek.

Genel Müdür
Başak DEMİRCİ
15.11.2023

1. DOKÜMAN ONAYI

| İŞLEMLER | ADI SOYADI / GÖREVİ | TARİH | İMZA |
|--------------|------------------------------------|------------|------|
| HAZIRLAYAN | Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi | 15.11.2023 | |
| KONTROL EDEN | Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi | 15.11.2023 | |
| ONAYLAYAN | Başak Demirci Genel Müdür | 15.11.2023 | |